

תוכנית עבודה לשנת 2013 בנושא שירות

מטרה עירונית- קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק		
גורם הצלחה	תיאור יעד	אגף
הנגשת המידע לציבור - עדכני, מותאם לקוח ובזמן אמת	יפורסמו באתר האינטרנט העירוני שתי שכבות נוספות: מידע המציג את כל עבודות התשתית והפיתוח שבביצוע ברחבי העיר ושכבה של רחובות בהם קיים אישור לביצוע עבודות בלילה. סה"כ 3 שכבות מפורסמות.	מחלקת תיאום הנדסי
	העלאת 3 דפי אינטרנט עד סוף שנת 2013	אגף תכנון העיר
	100% דוחות ביקורת עסקים מוצגים באתר האינטרנט העירוני	אגף רישוי עסקים
	100% פרוטוקולים המוצגים באתר האינטרנט של העירייה	אגף רישוי עסקים
	25% מהבקשות יטופלו מתחילתן ועד סופן במחשב.	אגף רישוי עסקים
	להיות בין חמשת האתרים המובילים בסקרי שקיפות, נגישות ועדכניות של מידע באינטרנט	ניהול ידע
	שליחת תלוש ארנונה במייל כחלק מפרויקט עירייה דיגיטלית, בכפוף להחלטות שהתקבלו במסגרת פרויקט עירוני - עירייה דיגיטלית.	מטה מינהל כספים
	עמידה במסגרת שתקבע ע"י הנהלת הפרויקט	המרכז למחקר כלכלי וחברתי
	הצבת הרקוד עם מידע על שם הרחוב ב20 רחובות מרכזיים בעיר	טקס ואירועים
	הגדלת מספר הכניסות לאתר רישוי עסקים ב- 20%	אגף רישוי עסקים
ניהול תהליכי שקיפות מידע עירוני לציבור	הרחבת 9 דפי מידע ליחידות במינהל החינוך, עדכון במידע שוטף, ובהם מסמכים, תמונות, הנחיות, נהלים ועוד	מטה מינהל
	הגברת הכניסות לפורטל החברתי ב- 20% (ממוצע חודשי של 1162 כניסות לכ- 1750 כניסות בחודש) ולאחר האינטרנט העירוני ב 20%	אגף מינהל ומשאבים
	100% מהתאגידים ישתמשו בעבודתם השוטפת עם פורטל אביב בכלל ואתר לשכת התאגידים בפרט	לשכת התאגידים העירוניים
	ליווי ותמיכה בתפעול השוטף של 10 יחידות שירותיות באמצעות שגרות עבודה של שיתוף, שקיפות והנגשת מידע	ניהול ידע
	הזנת 200 פריטי מידע בממוצע בחודש	השירות המשפטי
	התאמת הפורטל לתהליכי העבודה בשירות המשפטי וביחידות - הזנת התייחסות וחוו"ד עו"ד בפורטל (נדרש תקצוב של יחידת ניהול הידע בכ- 50 אש"ח)	השירות המשפטי
	עמידה בכל אבני הדרך - סיום פיתוח התשתית	אגף מחשוב ומערכות מידע
פיתוח תשתיות לעירייה דיגיטלית	עמידה במסגרת שתקבע ע"י הנהלת הפרויקט	המרכז למחקר כלכלי וחברתי

מטרה עירונית- קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק

גורם הצלחה	תיאור יעד	אגף
שימוש מוגבר בערוצים הדיגיטליים	הגדלת אחוז הבקשות לתיקי המידע המוגשות באינטרנט מ- 14% ל- 25%	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
	3 ערוצי קשר חדשים: צ'טים, שיחות ועידה, הגברת השימוש באי מיילים (רישוי)	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
	100% מהבקשות של לקוחות מחלקת תאום הביצוע ההנדסי יוגשו באופן מקוון	מחלקת תיאום הנדסי
	עליה של 25% בכמות הפניות באמצעות טופס מקוון.	אגף חניה
	הוספת 2 ערוצים נוספים: ערוץ 1 - תשלום דוחות חניה בעירייה זמינה. ערוץ 2 - בדיקות סטטוס פניה.	אגף חניה
	אזור אישי הכולל מידע מוכוון לקוח, שירותים בסביבה שלי, שירותים מקוונים.	ניהול ידע
	רישום של 50,000 לקוחות למאגר	ניהול ידע
	השלמת הקמת אתר לניהול ידע	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
שיפור וייעול תהליכי זרימת מידע	כל עובדי השטח במינהל ייחשפו לפרוייקט 'מחוברים'	מטה מינהל
	התאמת תשתית ארגונית לעירייה דיגיטלית - הטמעה של לפחות 90% מהתהליכים המרכזיים שאושרו ע"י המנכ"ל	אגף ארגון ותקינה
	ניהול ופירסום 5 מאגרי מידע של המינהל לשיפור תהליכי קבלת החלטות	אגף מינהל ומשאבים